



Politica de retur pentru www.eurodidactica.ro

Politica de retur

Ultima actualizare: 08 august 2023

Vă mulțumim că ați făcut cumpărături pe www.eurodidactica.ro

Dacă, din orice motiv, nu sunteți complet mulțumit de o achiziție, vă invităm să consultați politica noastră privind rambursările și returnările. Următorii termeni sunt aplicabili pentru orice produse pe care le-ați achiziționat de la noi.

Definiții

În sensul acestei Politici de retur:

- Compania (denumită în continuare "**Compania**", "Noi", "Noastră" sau "Nostru" în prezentul Acord) se referă la Eurodidactica SRL, cu sediul în strada Drumul Gării Balotești nr.20, Otopeni, Ilfov.
- **Bunurile** se referă la articolele oferite spre vânzare în cadrul Serviciului.
- **Comenzi** înseamnă o solicitare din partea Dvs. de a achiziționa Bunuri de la noi.
- **Serviciul** se referă la site-ul web.
- **Site-ul web** se referă la eurodidactica.ro, accesibil din www.eurodidactica.ro
- **Dvs.** înseamnă persoana care accesează sau utilizează Serviciul sau compania sau altă entitate juridică în numele căreia o astfel de persoană accesează sau utilizează Serviciul, după caz.

Drepturile dvs. de anulare a comenzii

Aveți dreptul să anulați comanda în termen de 14 zile fără a da niciun motiv pentru a face acest lucru.



Termenul limită pentru anularea unei comenzi este de 14 zile de la data la care ați primit bunurile sau la care o terță parte pe care ați desemnat-o, care nu este transportatorul, intră în posesia produsului livrat.

Pentru a vă exercita dreptul de anulare, trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. printr-o declarație clară. Ne puteți informa cu privire la decizia dvs.:

- Prin e-mail: office@eurodidactica.ro

Vă vom rambursa suma nu mai târziu de 14 zile de la data la care primim Bunurile returnate. Vom folosi aceleași mijloace de plată pe care le-ați utilizat pentru comandă și nu veți suporta nicio taxă pentru o astfel de metodă de rambursare.

Condiții de returnare

Pentru ca bunurile să fie eligibile pentru returnare, vă rugăm să vă asigurați că:

- Bunurile au fost achiziționate în ultimele 14 zile
- Produsele sunt în ambalajul original

Următoarele bunuri nu pot fi returnate:

- Furnizarea de bunuri realizate conform specificațiilor dvs. sau personalizate în mod clar.
- Furnizarea de Bunuri care, prin natura lor, nu sunt adecvate pentru a fi returnate, se deteriorează rapid sau în cazul în care data expirării a trecut.
- Furnizarea de bunuri care nu sunt potrivite pentru returnare din motive de protecție a sănătății sau de igienă și au fost desigilate după livrare.
- Livrarea de Bunuri care, după livrare, în funcție de natura lor, sunt inseparabil amestecate cu alte articole.

Ne rezervăm dreptul de a refuza returnarea oricăror mărfuri care nu îndeplinesc condițiile de returnare de mai sus, la discreția noastră.



Returnarea bunurilor

Sunteți responsabil pentru costul și riscul returnării Bunurilor către noi. Trebuie să trimiteți Bunurile la următoarea adresă:

Str Drumul Gării Balotești nr.20, Otopeni, Ilfov, România

Nu putem fi trași la răspundere pentru bunurile deteriorate sau pierdute în timpul expedierii de retur. Prin urmare, vă recomandăm un serviciu de curierat asigurat și urmăribil. Nu putem emite o rambursare fără primirea efectivă a bunurilor sau dovada livrării de retur primite.

Contactează-ne

Dacă aveți întrebări despre Politica noastră de retur, vă rugăm să ne contactați:

- Prin e-mail: office@eurodidactica.ro
- Telefon: +40 21 242 50 82/83/84
- Mobil: +40 748 886 002 / Fax: +40 21 367 31 86